

# Algemene voorwaarden

**25-03-2018**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de diensten van RdlComputerhulp.

1. Afwijkingen van de algemene voorwaarden gelden alleen in het geval als deze door RdlComputerhulp op schrift zijn gesteld en zijn aanvaard en ondertekend. De overige bepalingen blijven van kracht.

2. In geval van overmacht kan RdlComputer hulp niet aansprakelijk worden gesteld. Ook niet voor eerder gemaakte afspraken. Van overmacht is sprake in geval van een omstandigheid waarvan RdlComputerhulp bij het aangaan van de werkzaamheden geen rekening kon houden en tengevolge daarvan de normale uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet kan worden verlangd. In gebreke blijven van de toeleveranciers daarbij inbegrepen.

3. RdlComputerhulp is niet aansprakelijk voor schade ten gevolg van enige verlies welke zijn vastgelegd op magnetische, of andere informatie dragers en cloud diensten.

Rdlcomputerhulp is niet aansprakelijk voor materiele schade door inductie spanning of slijtage zijn ontstaan. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen.

4. Rdlcomputerhulp heeft een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering afgesloten die de kosten dekt bij evt schade. Valt uw schade niet onder de bedrijfsaansprakelijkheid dan zal ik nagaan wat in dat geval mijn wettelijke plichten tegenover de klant zijn.

5. RdlComputerhulp is niet aansprakelijk voor geen of niet tijdig leveren van diensten. Ook niet voor derving van inkomsten.

6. Indien men vraagt om een offerte dan gaat het altijd om een inschatting van de prijs op basis van de gegevens die de datum van offerte voorhanden was.(dagprijzen)

Wijzigingen in de kosten zijn afhankelijk van wijziging in inkoop kosten en of meer werk. Indien het bedrag dat op de offerte staat veel afwijkt dan word er met u contact opgezocht.

Indien u akkoord gaat met de offerte neemt u contact met me op voor een bevestiging die door beide partijen ondertekend dient te worden.

Na 30 dagen moet een offerte worden herzien daar het mogelijk is dat er prijs wijzigingen zijn doorgevoerd.

Indien er voor u producten moeten worden ingekocht en het bedrag is hoger dan

€100,- dan moet het bedrag van de inkoop kosten vooraf worden voldaan.  
Dit bedrag is inclusief btw en word bij de factuur weer verrekend.  
Bestelde goederen moeten worden afgenomen.

7. Betaling gaat via een factuur deze word zo spoedig mogelijk naar u opgestuurd.  
Soms is het nodig om een vervolg afspraak te maken voordat een probleem opgelost kan worden. Indien u geen vervolg afspraak meer wilt plannen word het verschuldigde bedrag aan diensten alsnog gefactureerd.

Betalingen dienen binnen 14 dagen betaald te worden.

Als na 14 dagen nog niet betaald is volgt er een 1e herinnering. wanneer er binnen 14 dagen na het verzenden van de 1e herinnering nog niet is voldaan dan volgt een 2e herinnering. Hiervan is het betalings termijn 7 dagen. Bij een 2e herinnering worden administratie kosten in rekening gebracht (25euro) Is hierna het verschuldigde

bedrag nog niet voldaan dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. De extra kosten hiervan worden dan doorberekend op de factuur.

8. Klachten die zijn ontstaan door toedoen van RdlComputerhulp moeten binnen 7 dagen worden gemeld.

9. Garantie: op de producten die RdlComputerhulp aan u doorverkoopt geld de kwaliteitsgarantie van 2 jaar tenzij anders vermeld.

De diensten van RdlComputerhulp vallen onder garantie mits de klacht tijdig gemeld is zie punt 8.

De garantie vervalt indien u:

- Zelf het probleem heeft proberen te verhelpen of het probleem aan u te verhalen is.
- U het probleem niet tijdig heeft gemeld.

Indien ik bij u langs ben geweest en geconstateerd heb dat het niet onder de garantie valt dan kan ik de kosten doorberekenen in een nieuwe factuur.

10. Het hebben van programma's zonder geldige licentie is geheel voor het risico van de eigenaar van de computer. In geval van programma's zonder licentie kan Rdl computer hulp de dienstverlening stop zetten. Wel wil RdlComputerhulp u helpen met het vinden van alternatieve software (gratis software) of het aanschaffen van een legale versie.

11. Indien RdlComputerhulp voor niets bij u langskomt omdat er geen software of papieren zijn om de dienstverlening goed te kunnen doen zal dit worden doorberekend als zijnde 1e uur.

12. Vertrouwelijke gegevens en privacy:

Alle gegevens op de computer van de klant die vertrouwelijk zijn zal ook RdlComputerhulp vertrouwelijk met omgaan tenzij een wettelijke plicht een openbaring van deze gegevens gebied.

Als er een tijdelijke back-up gemaakt moet worden op ons systeem dan zullen deze

gegevens nadat de back-up is gelukt van het systeem of data drager worden verwijderd. (Termijn van 7 dagen wordt in acht gehouden zodat u nog tijd heeft een gemaakte back-up te controleren.)

13. Soms is het nodig voor de dienstverlening om gevoelige gegevens zoals wachtwoorden te ontvangen en of aan te maken.  
wat doet Rdlcomputerhulp met deze gegevens?

Aangeleverde wachtwoorden die nodig zijn om de service uit te voeren worden op papier bewaard gedurende de periode van de opdracht daarna wordt dit direct weer vernietigd.

Paswoorden die voor de klant zijn aangemaakt krijgt de klant op een sticker aangeleverd  
het is zijn/ haar verantwoordelijkheid deze gegevens te bewaren.